

Dell Precision™ R5400

מדריך עזר מהיר והתקנה

מדריך זה מספק סקירה כללית של התכונות, מפרטים, ומידע אודות התקנה מהירה, תוכנה ופתרון בעיות עבור המחשב שברשותך. למידע נוסף אודות מערכת ההפעלה, התקנים וטכנולוגיות אחרות, עיין ב *מדריך הטכנולוגיה של Dell* בכתובת support.dell.com.

דגם WMTE01

עצות, הערות ואזהרות

עצה: מציינת מידע חשוב שסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.



הערה: מציינת אפשרות של נזק לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.



זהירות: מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.



אם רכשת מחשב Dell™ n Series, כל התייחסות במסמך זה למערכת ההפעלה Microsoft® Windows® אינה ישימה.

המידע במסמך זה עשוי להשתנות ללא הודעה.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור מוחלט על העתקה מכל סוג ללא הרשאה בכתב מ-Dell Inc.

סימנים מסחריים שבשימוש בטקסט זה: Dell, Dell Precision, Dell Connect, Dell MediaDirect, Dell Inc.; Intel ו-Xeon הם סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation בארצות הברית ובמדינות אחרות; Bluetooth הוא סימן מסחרי בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ו-Dell משתמשת בו ברישיון; Microsoft, Windows, Windows Vista ו-SIG הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

ייתכן שנעשה שימוש בסימנים מסחריים ובשמות מסחריים אחרים במסמך זה כדי להתייחס ליישומים הטוענות לבעלות על הסימנים והשמות או למוצרים שלהן. Dell Inc. מוותרת על כל עניין קנייני בסימנים ובשמות של אחרים, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחור או פירוק של המוצר.

דגם WMTE01

גרסה A00

מק"ט DW009

יוני 2008

תוכן העניינים

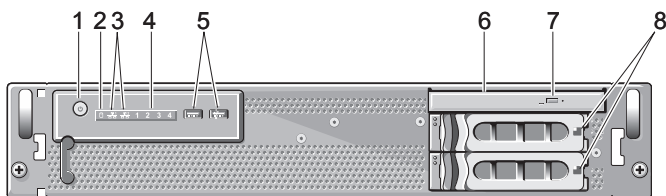
7	1	אודות המחשב
7		מבט מלפנים
7		מבט מאחור
8		מחברי לוח אחורי
9	2	התקנת המחשב
9		התקנה מהירה
13		התחברות לאינטרנט
13		הגדרת חיבור האינטרנט
15		העברת מידע למחשב חדש
15		Microsoft Windows Vista
15		Microsoft Windows XP
19	3	מפרט
29	4	פתרון בעיות
29		כלים לפתרון בעיות
29		נורית הפעלה
30		קודי צפוף
32		הודעות שגיאה
37		הודעות מערכת

38.....	פתרון בעיות של תוכנה וחומרה	
39.....	תוכנית האבחון של Dell	
44.....	עצות לפתרון בעיות	
45.....	בעיות חשמל	
46.....	בעיות זיכרון	
47.....	נעילות ובעיות תוכנה	
49.....	שירות העדכון הטכני של Dell	
49.....	תוכנית השירות Dell Support	
51.....	5 התקנה מחדש של תוכנה	
51.....	מנהלי התקנים	
51.....	זיהוי מנהלי התקנים	
52.....	התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות	
55.....	שחזור מערכת ההפעלה	
56.....	שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows	
	שימוש ב-Dell Factory Image Restore וב-Dell	
57.....	PC Restore	
60.....	שימוש במדיה Operating System	
63.....	6 איתור מידע	
65.....	7 קבלת עזרה	
65.....	קבלת סיוע	
66.....	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	
66.....	DellConnect™	
66.....	שירותים מקוונים	
67.....	שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)	
	שירות מצב ההזמנות האוטומטי	
67.....	(Automated Order-Status Service)	

67. בעיות בהזמנה
68. מידע על מוצרים
68. החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לזיכוי
69. לפני שתתקשר
71. פנייה אל Dell
73. אינדקס

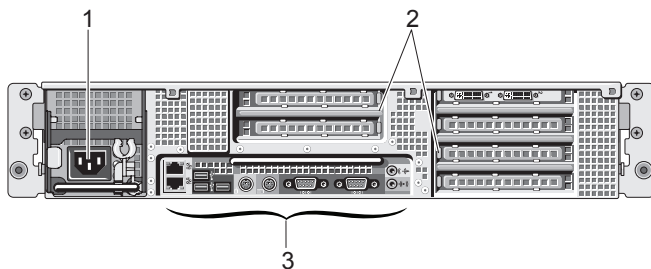
אודות המחשב

מבט מלפנים



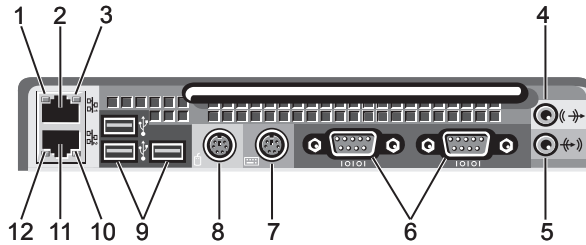
- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | לחצן הפעלה, נורית הפעלה |
| 2 | נורית פעילות כונן |
| 3 | נוריות פעילות רשת (2) |
| 4 | נוריות אבחון (4) |
| 5 | מחברי USB 2.0 (2) |
| 6 | כונן אופטי |
| 7 | לחצן הוצאה של כונן אופטי |
| 8 | מפרצי כוננים קשיחים (2) |

מבט מאחור



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | מחבר חשמל |
| 2 | חריצים לכרטיסי הרחבה |
| 3 | מחברי לוח אחורי |

מחברי הלוח האחורי



מחבר למתאם רשת (ראשי)	2	נורית תקינות של קישור רשת	1
מחבר line-out	4	נורית פעילות רשת	3
מחברים טוריים (2)	6	מחבר line-in	5
מחבר עכבר	8	מחבר מקלדת	7
נורית פעילות רשת	10	מחברי USB 2.0 (3)	9
נורית תקינות של קישור רשת	12	מחבר מתאם רשת (משני)	11

2

התקנת המחשב


התקנה מהירה

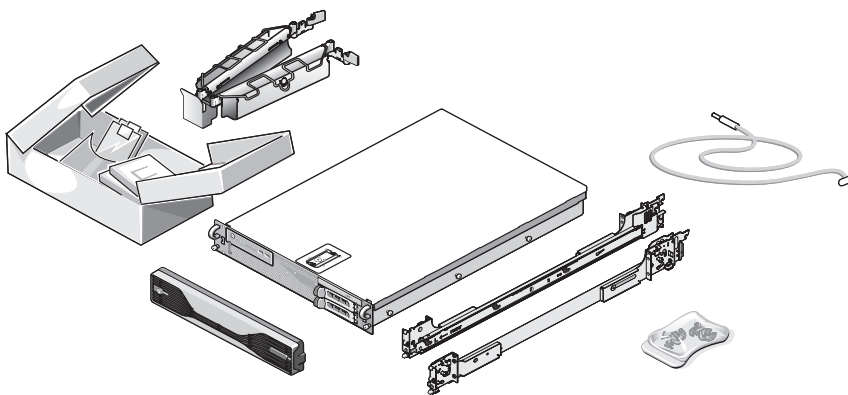
⚠ זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.

סעיף זה מתאר את השלבים להתקנת המחשב בפעם הראשונה.

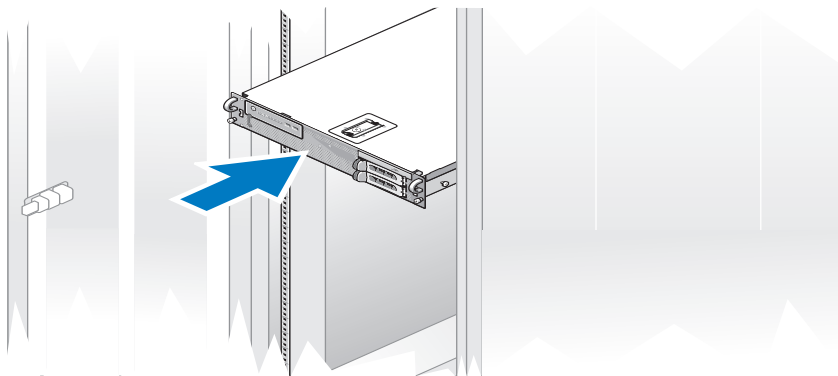
1 הוצא את המחשב מהאריזה וזהה את כל הפרטים.

שמור את כל חומרי האריזה למקרה שתזדקק להם במועד מאוחר יותר.

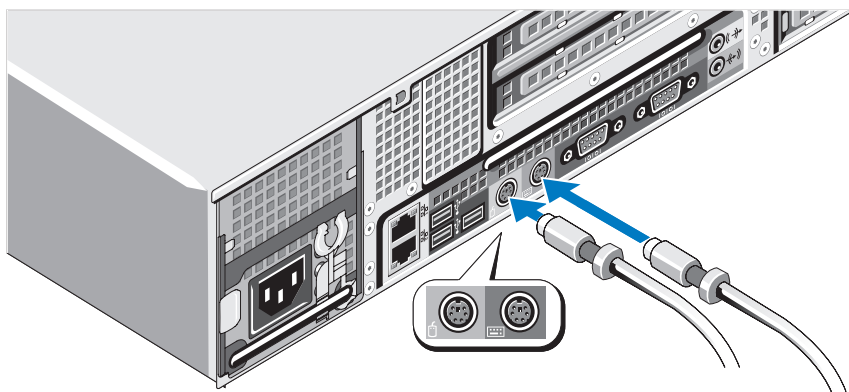
עצה:  ייתכן שחלק מהפריטים המצורפים למחשב לא יהיו דרושים לצורך ההתקנה (לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד ההתקנה של ארון התקשורת).



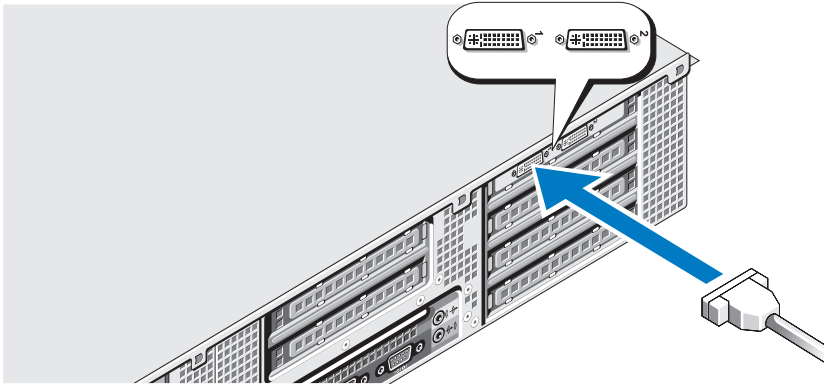
2 התקן את המסילות ואת המחשב בארון התקשורת.
לקבלת הוראות בטיחות והוראות להתקנת המחשב בארון תקשורת, עיין בתיעוד ההתקנה של ארון התקשורת.



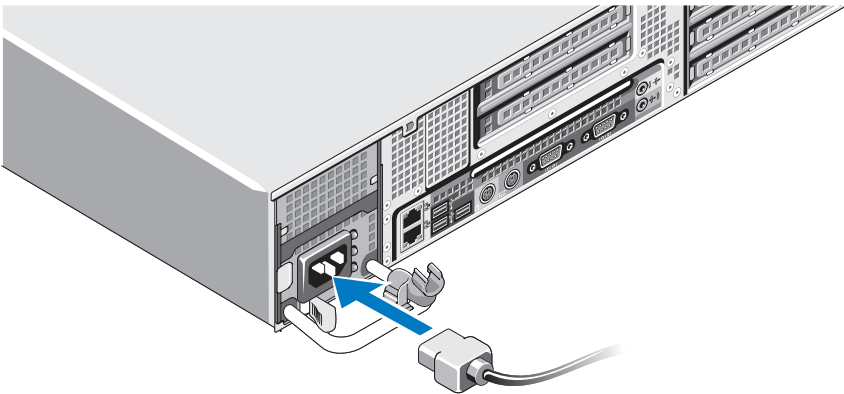
3 חבר את המקלדת ואת העכבר.



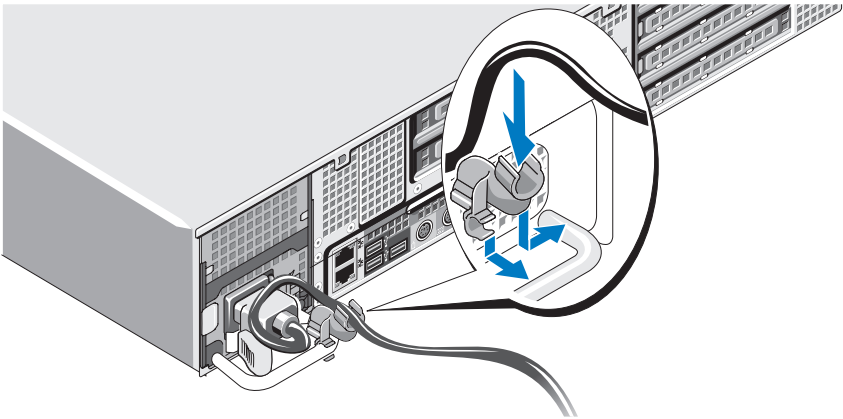
4 חבר את הצג (אופציונלי).



5 חבר את כבל החשמל של המחשב ואת כבל החשמל של הצג (אופציונלי).

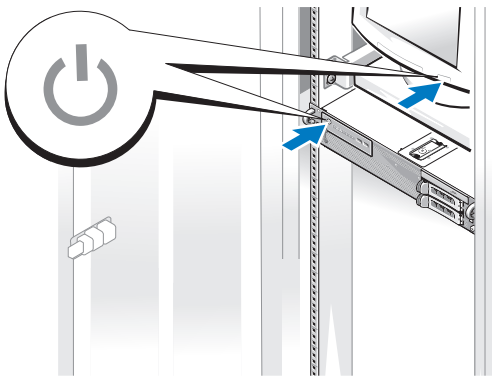


6 חבר את תושבת הקיבוע של כבל החשמל לצד הימני של ידית ספק הכוח. כופף את כבל החשמל וצור לולאה, כמוצג באיור. חבר את הכבל לתפס שעל התושבת.

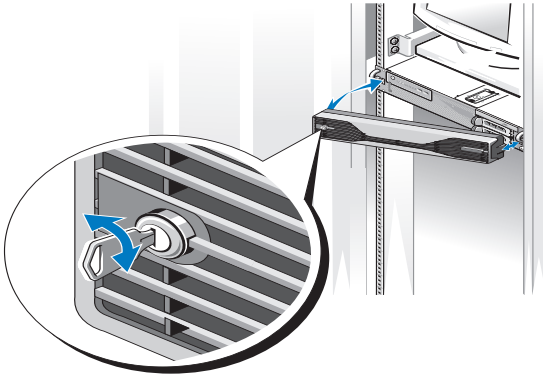


7 חבר את הקצה השני של כבל החשמל לשקע חשמל מוארק או למקור חשמל נפרד כגון התקן אל-פסק (UPS) או ליחידה לחלוקת חשמל (PDU).

8 לחץ על לחצן ההפעלה של המחשב ועל לחצן ההפעלה של הצג (אופציונלי). כוונן את פקדי הצג, לפי הצורך, עד לקבלת תמונה באיכות רצויה.



9 התקן את הלוח הקדמי (אופציונלי).



התחברות לאינטרנט

עצה: ספקי השירות וההצעות שלהם משתנים בין מדינות.

כדי להתחבר לאינטרנט, דרוש חיבור רשת וכן מנוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP). לקבלת הוראות להגדרת החיבור, פנה לספק השירות.

הגדרת חיבור האינטרנט



כדי להגדיר חיבור אינטרנט עם קיצור בשולחן העבודה לספק שירות:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ לחיצה כפולה על סמלספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows®.
 - 3 עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.
- אם אין סמל ספק שירות על שולחן העבודה, או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירות אחר, עקוב אחר השלבים בסעיף המתאים להלן.

עצה: אם נתקלת בבעיות בהתחברות לאינטרנט, עיין במדריך הטכנולוגיה של Dell support.dell.com. אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט אך התחברת בעבר בהצלחה, ייתכן שיש בעיה אצל ספק השירות. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר.

עצה: הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם אין לך ספק שירות, האשף Connect to the Internet (התחבר לאינטרנט) יכול לסייע לך להשיג אחד.


Microsoft Windows Vista®

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista™  ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
 - 3 תחת **Network and Internet** (רשת ואינטרנט), לחץ על **Connect to the Internet** (התחברות לאינטרנט).
החלון **Connect to the Internet** מופיע.
 - 4 בחלון **Connect to the Internet** (התחבר לאינטרנט), לחץ על **Broadband (PPPoE) (פס רחב)** או על **Dial-up (חיוג)**, בהתאם לאופן שבו ברצונך להתחבר:
 - בחר **Broadband (פס רחב)** אם אתה משתמש בחיבור DSL, במודם לווייני, במודם כבלים או בחיבור בטכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית.
 - בחר **Dial-up (חיוג)** אתה משתמש בחיוג באמצעות מודם או ב-ISDN.
-  **עצה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על **Help me choose** (עזור לי לבחור) או צור קשר עם ספק האינטרנט.
- 5 פעל בהתאם להוראות שעל המסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

Microsoft Windows XP

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Internet Explorer**.
- 3 מופיע **New Connection Wizard** (אשף ההתקשרות החדשה). לחץ על **Connect to the Internet** (צור התקשרות לאינטרנט).
- 4 בחלון הבא, בחר באפשרות המתאימה:
 - אם אין לך ספק שירות וברצונך לבחור אחד, לחץ על **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (בחר מתוך רשימה של ספקי שירותי אינטרנט).
 - אם כבר קיבלת את פרטי ההגדרות מהספק אך לא קיבלת תקליטור התקנה, לחץ על **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני).
 - אם ברשותך תקליטור, לחץ על **Use the CD I got from an ISP** (השתמש בתקליטור שקיבלתי מספק שירותי אינטרנט).
- 5 לחץ על **Next** (הבא).
אם בחרת באפשרות **Set up my connection manually** (הגדר את ההתקשרות שלי באופן ידני), המשך אל שלב 6. אם לא, עקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

6 לחץ על האפשרות המתאימה תחת **How do you want to connect to the Internet? (כיצד ברצונך להתחבר לאינטרנט?)** ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

 **עצה:** אם אינך יודע באיזה סוג של חיבור לבחור, צור קשר עם ספק האינטרנט.
7 השתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט כדי להשלים את ההתקנה.

העברת מידע למחשב חדש

Microsoft Windows Vista


- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ על **Start Windows Easy Transfer** (הפעל את ההעברה הקלה של Windows).
- 2 בתיבת הדו-שיח **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמש), לחץ על **Continue** (המשך).
- 3 לחץ על **Start a new transfer** (התחל העברה חדשה) או **Continue transfer in progress** (המשך העברה מתבצעת).
- 4 בצע את ההוראות המוצגות על המסך על-ידי האשף Windows Easy Transfer.

Microsoft Windows XP

מערכת ההפעלה Microsoft Windows XP מספקת אשף להעברת קבצים והגדרות (**Files and Settings Transfer Wizard**) להעברת נתונים, כגון:


- הודעות דואר אלקטרוני
- הגדרות סרגל כלים
- גודל חלונות
- סימניות אינטרנט

ניתן להעביר נתונים ממחשב אחד למחשב אחר באמצעות רשת או חיבור טורי, או על-ידי שמירת הנתונים במדייה נשלפת, כגון תקליטור או DVD ניתן לכתביה.

 **עצה:** ניתן להעביר מידע ממחשב אחד למחשב אחר על-ידי חיבור ישיר של כבל טורי למחברי הכניסה/יציאה (I/O) של שני המחשבים.


לקבלת הוראות לגבי הגדרת חיבור כבל ישיר בין שני מחשבים, ראה מאמר #305621 *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* תחת הכותרת *Microsoft Knowledge Base* - עצה: ייתכן שמידע זה לא יהיה זמין במדינות מסוימות.

שימוש באשף העברת הקבצים וההגדרות דורש את מדיית ההתקנה של מערכת ההפעלה שצורפה למחשב, או תקליטור אשף, שניתן ליצור באמצעות האשף.

 **עצה:** למידע נוסף על העברת נתונים, חפש באתר **support.dell.com** את המסמך (What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old #154781 Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?) (מהן השיטות השונות להעברת קבצים מהמחשב הישן שלי למחשב Dell™ החדש שלי באמצעות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows® XP?).

 **עצה:** ייתכן שגישה למסמכי Dell Knowledge Base לא תהיה זמינה בארצות מסוימות.

אשף העברת קבצים והגדרות (עם מדיית מערכת ההפעלה)

 **עצה:** אשף העברת הקבצים וההגדרות מגדיר את מחשב המקור שממנו יועבר מידע כמחשב הישן ומגדיר את מחשב היעד שאליו יועבר המידע כמחשב החדש.

הכן את מחשב היעד להעברת הקבצים

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **System Tools (כלי מערכת)** ← **Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת קבצים והגדרות)**.
- 2 תחת **Which computer is this? (איזה מחשב זה?)**, לחץ על **New computer (מחשב חדש)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
- 3 תחת **Do you have a Windows XP CD? (האם יש ברשותך תקליטור Windows XP?)**, לחץ על **I will use the wizard from the Windows XP CD (אשתמש באשף מתקליטור Windows XP)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.
- 4 עיין במידע שתחת **Now go to your old computer (כעת עבור למחשב הישן שלך)**, ולאחר מכן עבור למחשב המקור. אל תלחץ על **Next (הבא)**.

העתק נתונים ממחשב המקור

- 1 הכנס את מדיית ההתקנה של מערכת ההפעלה Windows XP למחשב המקור. מסך ברוכים הבאים של **Microsoft Windows XP** מופיע.
- 2 לחץ על **Perform additional tasks (בצע משימות נוספות)**.
- 3 תחת **What do you want to do? (מה ברצונך לעשות?)**, לחץ על **Transfer files and settings (העבר קבצים והגדרות)**.
- החלון **Files and Settings Transfer Wizard (אשף העברת קבצים והגדרות)** מופיע.
- 4 לחץ על **Next (הבא)**.
- 5 תחת **Which computer is this? (איזה מחשב זה?)**, לחץ על **Old computer (מחשב ישן)**, ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.

- 6 תחת **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 7 תחת **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), לחץ כדי לבחור בנתונים שברצונך להעביר ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף) והמסך הנתונים שנבחרו מועתקים והמסך מופיע.
- 8 לחץ על **Finish** (סיום).
- העבר נתונים למחשב היעד
- 1 עבור למחשב היעד.
- 2 תחת **Now go to your old computer** (כעת עבור למחשב הישן שלך), לחץ על **Next** (הבא).
- 3 תחת **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), לחץ לבחירת השיטה שתשמש להעברת ההגדרות והקבצים, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על מחשב היעד. כשהעברה מסתיימת, המסך **Finished** (הסתיים) מופיע.
- 4 לחץ על **Finished** (הסתיים), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
- אשף העברת קבצים והגדרות (עם מדיית מערכת ההפעלה)**
 כדי להפעיל את אשף העברת הקבצים וההגדרות (Files and Settings Transfer Wizard) ללא מדיית ההתקנה של מערכת ההפעלה, עליך ליצור תקליטור אשף. תקליטור האשף מאפשר ליצור קובץ תמונת גיבוי על מדיה נשלפת.
- עצה:**  אשף העברת הקבצים וההגדרות מגדיר את מחשב המקור שממנו יועבר מידע כמחשב הישן ומגדיר את מחשב היעד שאליו יועבר המידע כמחשב החדש.
- צור תקליטור אשף**
- 1 במחשב היעד, לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (אשף העברת קבצים והגדרות).
- 2 תחת **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New computer** (מחשב חדש), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 3 תחת **Do you have a Windows XP CD?** (האם יש ברשותך תקליטור Windows XP?), לחץ על **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (ברצוני ליצור תקליטור אשף בכונן הבא), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

4 הכנס מדיה נשלפת, כגון תקליטור או DVD ניתנים לכתיבה, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

5 עיין במידע שתחת **Now go to your old computer** (כעת עבור למחשב הישן שלך), ולאחר מכן עבור למחשב המקור. אל תלחץ על **Next** (הבא).

העתק נתונים ממחשב המקור

1 הכנס את תקליטור האשף למחשב המקור.

2 לחץ על **Start** (התחל) ← **Run** (הפעל).

3 לחץ על **Browse...** (עיין), נווט ל **fastwiz** שבתקליטור האשף, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

4 תחת **Which computer is this?** (איזה מחשב זה?), לחץ על **New computer** (מחשב חדש), ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

5 תחת **Select a transfer method** (בחר שיטת העברה), לחץ על שיטת ההעברה הרצויה, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

6 תחת **What do you want to transfer?** (מה ברצונך להעביר?), לחץ כדי לבחור בנתונים שברצונך להעביר ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

הנתונים שנבחרו מועתקים והמסך **Completing the Collection Phase** (השלמת שלב האיסוף) מופיע.

7 לחץ על **Finish** (סיום).

העבר נתונים למחשב היעד

1 עבור למחשב היעד.

2 תחת **Now go to your old computer** (כעת עבור למחשב הישן שלך), לחץ על **Next** (הבא).


3 תחת **Where are the files and settings?** (היכן נמצאים הקבצים וההגדרות?), לחץ לבחירת השיטה שתשמש להעברת ההגדרות והקבצים, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).

האשף קורא את הקבצים וההגדרות שנאספו ומחיל אותם על מחשב היעד. כשהעברה מסתיימת, המסך **Finished** (הסתיים) מופיע.

4 לחץ על **Finished** (הסתיים), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


3

מפרט

עצה: ההצעות עשויות להשתנות מאזור לאזור. לקבלת מידע נוסף אודות תצורת המחשב שלך, לחץ על **Start (התחל)** ← **Help and Support (עזרה ותמיכה)** ובחר את האפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך. 

מעבד	
סוג מעבד	מעבד אחד או שני מעבדים מסוג Intel® Xeon® 5200 עם ליבה כפולה
	מעבד אחד או שני מעבדים מסוג Intel Xeon 5400 עם ארבע ליבות
זיכרון מטמון רמה 2 (L2)	מעבד Intel Xeon 5200 עם ליבה כפולה: 6 מגה-בתים מעבד Intel Xeon 5400 עם ארבע ליבות: 12 מגה-בתים
אפיק קדמי (FSB)	1333 מגה-הרץ

מידע מערכת	
ערכת שבבים	Intel 5400
רוחב אפיק נתונים	64 סיביות
רוחב אפיק כתובת	38 סיביות
ערוצי DMA	שבעה
רמות פסיקה	24
שבב (NVRAM) BIOS	8 מגה-סיביות

מידע מערכת	
<p>ממשק רשת משולב עם תמיכה ב-ASF 2.0 כפי שהוגדרה על-ידי DMTF, יכולות תקשורת ברוחב פס 1000/100/10 מגה-סיביות בשנייה:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ירוק — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 10 מגה-סיביות בשנייה. • כתום — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 100 מגה-סיביות בשנייה. • צהוב — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 1,000 מגה-סיביות בשנייה (1 ג'יגה-בתיים). • כחול — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת. <p>עצה: תמיכה ב-ASF 2.0 ותכונת Wakeup on LAN אינן זמינות בכרטיס ממשק הרשת (NIC) משני וכן אינן זמינות כאשר כרטיס ממשק הרשת הראשי נמצא במצב <i>teaming</i>.</p>	<p>כרטיס ממשק רשת (NIC)</p>
<p>RAID 0 ו-RAID 1 (שיקוף)</p>	<p>תמיכה ב-RAID</p>
זיכרון	
<p>מודולי DIMM מסוג DDR2 ECC fully buffered (FBD), 667 מגה-הרץ</p>	<p>סוג</p>
<p>ארבעה</p>	<p>מחברי זיכרון</p>
<p>256 מגה-בתיים, 512 מגה-בתיים, 1 ג'יגה-בתיים, 2 ג'יגה-בתיים, 4 ג'יגה-בתיים ו-8 ג'יגה-בתיים</p>	<p>קיבולות זיכרון</p>
<p>256 מגה-בתיים</p>	<p>זיכרון מינימלי</p>
<p>32 ג'יגה-בתיים</p>	<p>זיכרון מקסימלי</p>
כוננים	
<p>עד שני מפרצי כוננים בגודל 3.5 אינץ' (FlexBay) מפרץ כונן אחד בגודל 5.25 אינץ' מסוג slimline</p> <p>הערה:  הכוננים הקשיחים אינם ניתנים להחלפה חמה.</p>	<p>נגישים מבחון</p>
<p>עד שני כוננים קשיחים מסוג SATA בגודל 3.5 אינץ' כונן אופטי אחד מסוג slimline SATA</p>	<p>התקנים זמינים</p>
וידאו	
<p>PCI Express x16 (שני חריצים)</p>	<p>סוג</p>

שמע	
High Definition Codec שמע משולב ADI 1984 באיכות High Definition ובקר דיגיטלי AC97/באיכות High Definition	סוג
אפיק הרחבה	
PCI 2.3 PCI Express 1.0A SATA 2.0 USB 2.0	סוג אפיק
PCI: 133 מגה-בתים בשנייה PCI Express: מהירות דו-כיוונית של חריץ x8 — 500 מגה-בתים בשנייה מהירות דו-כיוונית של חריץ x16 — 1 ג'יגה-בתים בשנייה SATA 1.0 ו-2.0: 150 ו-300 מגה-סיביות בשנייה לכל כונן USB 2.0: עד 480 מגה-סיביות בשנייה (מהירות גבוהה)	מהירות אפיק/קצב העברה
חריצי הרחבה:	
כרטיס אחד בגובה מלא ובאורך מלא, 3.3 וולט, 64 סיביות, 100 מגה-הרץ	כרטיס Riser מרכזי: PCI-X PCI
כרטיס PCI Universal אחד בגובה מלא ובאורך מלא, 5 וולט, 32 סיביות, 33 מגה-הרץ	
עצה: התצורה של חריץ ההרחבה בכרטיס ה-Riser המרכזי משתנה בהתאם לכרטיס ה-Riser המותקן במחשב.	
כרטיס אחד בגובה מלא ובאורך מלא, 3.3 וולט, 64 סיביות, 100 מגה-הרץ	כרטיס Riser מרכזי: PCI-X PCI Express x8
נתיב x8 אחד בגובה מלא ובאורך מלא	
עצה: התצורה של חריץ ההרחבה בכרטיס ה-Riser המרכזי משתנה בהתאם לכרטיס ה-Riser המותקן במחשב.	
שני נתיבים של x16 בגובה מלא ובאורך מלא	כרטיס Riser חיצוני: PCI Express x16 (שני חריצים)

אפיק הרחבה	
:PCI	
מחבר	אחד
גודל מחבר	124 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	32 סיביות
:PCI-X	
מחבר	אחד
גודל מחבר	188 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	64 סיביות
:PCI Express x8	
מחבר	x16 אחד (תומך בכרטיסי x8, x4 ו-x1)
גודל מחבר	164 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	נתיב PCI Express x8
:PCI Express x16	
מחבר	שני מחברים של x16
גודל מחבר	164 פינים
רוחב נתוני מחבר (מרבי)	נתיב PCI Express x16
מחברים	
מחברים חיצוניים:	
USB	שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי שלושה מחברים תואמי USB 2.0 בלוח האחורי
מתאם רשת (NIC)	שני מחברי RJ-45 בלוח האחורי (עבור כרטיסי ממשק רשת (NIC) משולבים ברוחב פס של 1 ג'יגה-בתים)
וידאו	מחבר DVI בלוח האחורי (בכרטיס הגרפי) מחבר VGA בלוח האחורי (בכרטיס הגרפי)

מחברים	
שניים מסוג mini-DIN של שישה פינים בלוח האחורי	PS/2 (מקלדת ועכבר)
שני מחברים של תשעה פינים (תואמי 16550C) בלוח האחורי	טורי
שני מחברים בלוח האחורי (line-out ו-line-in)	שמע
מחברי לוח מערכת:	
שלושה מחברים של שבעה פינים	ATA טורי
מחבר של 10 פינים אחד	USB פנימי
שני מחברים של ארבעה פינים	מאזורים
שני מחברים של חמישה פינים	
מחבר של 124 פינים אחד	PCI (בכרטיס ה-Riser המרכזי)
מחבר של 188 פינים אחד	PCI-X (בכרטיס ה-Riser המרכזי)
מחבר של 164 פינים אחד	PCI Express x8 (בכרטיס ה-Riser המרכזי)
שני מחברים של 164 פינים	PCI Express x16 (בכרטיס ה-Riser החיצוני)
מחבר של 20 פינים אחד	לוח בקרה קדמי
מחבר של 10 פינים אחד	USB בלוח הקדמי
שני מחברים של 775 פינים	מעבד
ארבעה מחברים של 240 פינים	זיכרון
שלושה מחברים של שישה פינים	מתח של 12 וולט
מחבר של 24 פינים אחד	חשמל (מרכזי)

לחצן הפעלה — לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.	לחצן הפעלה
<p>הערה:  כדי למנוע איבוד נתונים, אל תשתמש בלחצן ההפעלה כדי לכבות את המחשב. במקום זאת, בצע כיבוי של מערכת ההפעלה.</p>	
<p>אור ירוק — מהבהבת בירוק במצב שינה; מאירה בירוק קבוע לציון מצב מופעל.</p> <p>אור כתום — כתום מהבהב מציין שישנה בעיית חשמל פנימית; כתום קבוע מציין שייתכן שהתקן מתפקד בצורה פגומה או שהוא הותקן באופן שגוי (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 45).</p>	נורית הפעלה
<p>אור ירוק מהבהב — מהבהבות כאשר המחשב משדר או מקבל נתוני רשת. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות מוארת באופן קבוע.</p>	(2) נוריות פעילות רשת
<p>אור ירוק — נורית הפעילות של הכונן הקשיח מאירה כאשר המחשב קורא נתונים מהכונן הקשיח או כותב אליו נתונים. הנורית עשויה להאיר גם בעת הפעלת התקן, כגון כונן אופטי.</p>	נורית פעילות של כונן קשיח

פקדים ונוריות

לוח אחורי:

נורית תקינות קישור
(במתאם רשת מוכלל)

נורית קישור הרשת מאירה כאשר קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 10 מגה-סיביות בשנייה, 100 מגה-סיביות בשנייה או 1,000 מגה-סיביות בשנייה (1 ג'יגה-בתיים).

- ירוק — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 10 מגה-סיביות בשנייה.
- כתום — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 100 מגה-סיביות בשנייה.
- צהוב — קיים חיבור טוב בין המחשב לבין רשת ברוחב פס של 1,000 מגה-סיביות בשנייה (1 ג'יגה-בתיים).
- כבוי — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

עצה: תמיכה ב-ASF 2.0 ותכונת Wakeup on LAN אינן זמינות בכרטיס ממשק הרשת (NIC) משני וכן אינן זמינות כאשר כרטיס ממשק הרשת הראשי נמצא במצב *teaming*.

נורית פעילות רשת
(במתאם רשת מוכלל)

אור צהוב מהבהב — מהבהבת כאשר המחשב משדר או מקבל נתוני רשת. תעבורת רשת בנפח גבוה עשויה לגרום לנורית זו להיראות מוארת באופן קבוע.

חשמל

ספק כוח DC:

750 ואט

הספק

ספק כוח של 750 ואט: BTU 2559 בשעה

פיזור חום מרבי

עצה: פיזור החום מחושב בהתבסס על שיעור ההספק של ספק הכוח.

ספק כוח עם שינוי טווח אוטומטי: 90–240 ואט AC ב-50–60 הרץ

מתח

עצה: עיין במידע הבטיחות המצורף למחשב לקבלת מידע חשוב אודות הגדרות מתח.

סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט

סוללת מטבע

מידות פיזיות	
גובה	8.656 ס"מ (3.40 אינץ')
רוחב	42.62 ס"מ (16.78 אינץ')
עומק:	
עם הלוח הקדמי	68.45 ס"מ (26.95 אינץ')
בלי הלוח הקדמי	73.25 ס"מ (28.84 אינץ')
משקל:	
עם הלוח הקדמי	20.85 ק"ג (45.97 ליברות)
בלי הלוח הקדמי	20.45 ק"ג (45.08 ליברות)
תנאי סביבה	
טמפרטורה:	
הפעלה	10° עד 35° צלזיוס (50° עד 95° פרנהייט) עם ירידה הדרגתית בטמפרטורה המרבית של 10° צלזיוס בשעה עצה: בגבהים שמעל 900 מטר, טמפרטורת ההפעלה המרבית יורדת ב-0.5° צלזיוס בקירוב לכל 165 מטר.
אחסון	-40° עד 65° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט) עם ירידה הדרגתית בטמפרטורה המרבית של 20° צלזיוס בשעה
לחות יחסית:	20% עד 80% (ללא התעבות)
הפעלה	20% עד 80% (ללא התעבות) עם ירידה מרבית הדרגתית בלחות של 10% בשעה
אחסון	5% עד 95% (ללא התעבות) עם ירידה מרבית הדרגתית בלחות של 10% בשעה
טמפרטורת Wet Bulb מרבית (MWB)	38° צלזיוס בכל מצב
מידת רטט מרבי:	
מידת רטט אקראי תפעולי	0.26 G ב-5–350 הרץ במשך 2 דקות לכל צד (צדדים תפעוליים בלבד)
אחסון	0.5 G ב-3–200 הרץ במשך 15 דקות

תנאי סביבה

מידת זעזועים מרבית:

40 G +/- 5% משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10% (שווה ערך ל-51 ס"מ בשנייה [20 אינץ' בשנייה])	הפעלה
105 G +/- 5% משך פעימה של 2 מילי-שניות +/- 10% (שווה ערך ל-127 ס"מ בשנייה [50 אינץ' בשנייה])	אחסון
	גובה:
16- עד 3,048 מ' (50- עד 10,000 רגל)	הפעלה
16- עד 10,600 מ' (50- עד 35,000 רגל)	אחסון
G2 או פחות כמוגדר בתקן 1985-ISA-S71.04	רמת זיהום אוויר

4

פתרון בעיות

⚠ **זהירות:** כדי למנוע סכנת התחשמלות, חתך עקב תנועת להבי מאורר או פציעה אחרת, נתק תמיד את המחשב משקע החשמל לפני פתיחת המכסה.

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

כלים לפתרון בעיות

נורית הפעלה

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.

נורית ההפעלה, הממוקמת בחזית המחשב, מאירה ומהבהבת או נותרת קבועה כדי לציין מצבים שונים:

- אם נורית ההפעלה ירוקה והמחשב אינו מגיב, ראה "Diagnostic Lights" (נוריות אבחון) במדריך השירות של המחשב.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בירוק, המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה.
- אם נורית ההפעלה כבויה, המחשב כבוי או אינו מקבל חשמל.
 - הכנס היטב את כבל החשמל למחבר החשמל בחלקו האחורי של המחשב ולשקע החשמל.
 - אם תקע המחשב תקוע במפצל שקעים, ודא שמפצל השקעים מחובר לשקע חשמל ושהוא מופעל.
 - עקוף התקנים לשמירת מתח, מפצלי שקעים וכבלים מאריכים כדי לוודא שניתן להפעיל את המחשב כהלכה.
 - חבר מכשיר אחר, כגון מנורה, לשקע החשמל כדי לבדוק אם הוא תקין.
 - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום, המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.
 - ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- אם צבע נורית ההפעלה כתום קבוע, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמוחקן בצורה שגויה.
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
 - הסר ולאחר מכן התקן מחדש כרטיסים (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- מנע הפרעות כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:
 - כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
 - התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים
 - כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

קודי צפוף

במהלך האתחול, ייתכן שהמחשב ישמיע סדרת צפופים. סדרת צפופים זו, הנקראת קוד צפוף, יכולה לסייע לך בזיהוי בעיה במחשב.

אם המחשב משמיע סדרת צפופים במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפוף ב"רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44).
- 3 פנה אל Dell לקבלת סיוע טכני (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

קוד	גורם
1-1-2	כשל ברישום מיקרו-מעבד
1-1-3	כשל קריאה/כתיבה NVRAM
1-1-4	כשל בסכום ביקורת (checksum) של ROM BIOS
1-2-1	כשל בקוצב זמן מרווח ניתן לתכנות
1-2-2	כשל באתחול DMA
1-2-3	כשל קריאה/כתיבה ברגיסטר דף DMA

קוד	גורם
1-3	כשל בבדיקת זיכרון מסך
1-3-1 עד 2-4-4	זיהוי או שימוש לא תקין בזיכרון
1-3-2	בעיה בזיכרון
3-1-1	כשל ברגיסטר DMA משני
3-1-2	כשל ברגיסטר DMA ראשי
3-1-3	כשל ברגיסטר מסיכת פסיקות ראשי
3-1-4	כשל ברגיסטר מיסוך פסיקות משני
3-2-2	כשל בטעינת וקטור פסיקה
3-2-4	כשל בבדיקת בקר מקלדת
3-3-1	אין אספקת חשמל ל-NVRAM
3-3-2	תצורת NVRAM לא חוקית
3-3-4	כשל בבדיקת זיכרון מסך
3-4-1	כשל באתחול מסך
3-4-2	כשל בשחזור מסך
3-4-3	חפש תקלה ב-ROM של הווידאו
4-2-1	אין סימון שעון
4-2-2	תקלת כיבוי
4-2-3	כשל בשער כניסה A20
4-2-4	פסיקה לא צפויה במצב מוגן
4-3-1	כשל זיכרון מעל כתובת 0FFFFh
4-3-3	כשל בשבב קוצב זמן של מונה 2
4-3-4	השעון נעצר
4-4-1	כשל בבדיקת יציאה טורית או מקבילית
4-4-2	כשל בפריסת קוד לזיכרון צל
4-4-3	כשל בבדיקת מעבד מתמטי
4-4-4	כשל בבדיקת מטמון

הודעות שגיאה

⚠ **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

🔍 **עצה:** אם ההודעה המוצגת אינה מפורטת להלן, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה.

Auxiliary device failure (תקלה בהתקן עזר) — ייתכן שאירעה תקלה במשטח המגע או בעכבר החיצוני. בעת שימוש בעכבר חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את האפשרות **Pointing Device (התקן הצבעה)** בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

Bad command or file name (פקודה שגויה או שם קובץ שגוי) — ודא שלא שגית באיות הפקודה, שהשתמשת ברווחים במקומות הנכונים, ושהזנת את הנתיב הנכון.

Cache disabled due to failure (המטמון מנוטרל עקב תקלה) — אירעה תקלה בזיכרון המטמון הראשי של המעבד. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

CD drive controller failure (תקלה בבקר כונן התקליטורים) — כונן התקליטורים אינו מגיב לפקודות מהמחשב.

Data error (שגיאת נתונים) — הכונן הקשיח אינו יכול לקרוא את הנתונים.

Decreasing available memory (ירידה בנפח הזיכרון הזמין) — ייתכן שמודול זיכרון אחד או יותר פגום או מותקן שלא כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**.

failed initialization: Disk C (תקלת אתחול) — אתחול מהכונן הקשיח נכשל. הפעל את בדיקות הכונן הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Drive not ready (הכונן אינו מוכן) — לצורך המשך הפעולה יש להתקין כונן קשיח בתא. התקן כונן קשיח בתא הכונן הקשיח. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**.

Error reading PCMCIA card (שגיאה בקריאת כרטיס PCMCIA) — המחשב אינו יכול לזהות את כרטיס ExpressCard. הכנס מחדש את הכרטיס או נסה להשתמש בכרטיס אחר. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת **support.dell.com**.

Extended memory size has changed (גודל הזיכרון המורחב השתנה) — כמות הזיכרון הרשומה בזיכרון לא נדיף (NVRAM) אינה תואמת את הזיכרון המותקן במחשב. הפעל מחדש את המחשב. אם השגיאה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

The file being copied is too large for the destination drive (הקובץ המועתק גדול מדי לכונן היעד) — הקובץ שאתה מנסה להעתיק גדול מדי ולא ניתן לאחסנו בדיסק, או שהדיסק מלא. נסה להעתיק את הקובץ לדיסק אחר או השתמש בדיסק בעל קיבולת גדולה יותר.

A filename cannot contain any of the following characters (שם קובץ אינו יכול להכיל אף אחד מהתווים הבאים): \ / : * ? " < > | — אל תשתמש בתווים אלה בשמות קבצים.

Gate A20 failure (כשל בשער כניסה A20) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון רופף. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

General failure (תקלה כללית) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לבצע את הפקודה. לאחר ההודעה מופיע בדרך כלל מידע ייחודי – לדוגמה, Printer out of paper (הנייר במדפסת אזל). נקוט בפעולה המתאימה.

Hard-disk drive configuration error (שגיאת תצורה בכונן הקשיח) — המחשב אינו יכול לזהות את סוג הכונן. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Hard-disk drive controller failure 0 (כשל 0 בבקר הכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Hard-disk drive failure (תקלה בכונן הקשיח) — הכונן הקשיח אינו מגיב לפקודות מהמחשב. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Hard-disk drive read failure (שגיאת קריאה בכונן הקשיח) — ייתכן שהכונן הקשיח פגום. כבה את המחשב, הסר את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com) ואתחל את המחשב מתקליטור. לאחר מכן, כבה את המחשב, התקן מחדש את הכונן הקשיח והפעל מחדש את המחשב. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכונן אחר. הפעל את בדיקות כונן הדיסק הקשיח בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Insert bootable media (הכנס מדיה המאפשרת אתחול) — מערכת ההפעלה מנסה לבצע אתחול ממדיה שאינה מאפשרת אתחול, כגון תקליטון או תקליטור. הכנס לכוון מדיה המאפשרת אתחול.

Invalid configuration information-please run System Setup Program (מידע תצורה לא חוקי - אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — מידע תצורת המערכת אינו תואם לתצורת החומרה. ההודעה עלולה להופיע לאחר התקנה של מודול זיכרון. תקן את האפשרויות המתאימות בתוכנית הגדרת המערכת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Keyboard clock line failure (תקלה בשורת השעון של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקרה המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Keyboard controller failure (תקלה בבקר המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או בעכבר בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Keyboard data line failure (תקלה בקו הנתונים של המקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית, בדוק את חיבור הכבל. הפעל את בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Keyboard stuck key failure (תקלה עקב מקש תקוע במקלדת) — בעת שימוש במקלדת חיצונית או בלוח מקשים חיצוני, בדוק את חיבור הכבל. הפעל מחדש את המחשב, והימנע מלגעת במקלדת או במקשים בזמן תהליך האתחול. הפעל את בדיקת המקש התקוע בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Licensed content is not accessible in MediaDirect (תוכן מורשה אינו נגיש ב-MediaDirect) — אין באפשרות Dell™ MediaDirect™ לאמת את מגבלות ניהול הזכויות הדיגיטלי (DRM) בקובץ, ולכן לא ניתן להפעיל את הקובץ (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Memory address line failure at address, read value expecting value (תקלה בשורת כתובת הזיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory allocation error (שגיאת הקצאת זיכרון) — התוכנה שאתה מנסה להפעיל מתנגשת עם מערכת ההפעלה, עם תוכנית אחרת או עם תוכנית שירות. כבה את המחשב, המתן 30 שניות והפעל אותו מחדש. נסה להפעיל את התוכנית פעם נוספת. אם הודעת השגיאה מופיעה שוב, עיין בתיעוד התוכנה.

Memory data line failure at address, read value expecting value (תקלה בשורת נתוני זיכרון בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory double word logic failure at address, read value expecting value (זיכרון - תקלה לוגית של מילה כפולה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (זיכרון - תקלה לוגית במספר אי-זוגי/זוגי בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Memory write/read failure at address, read value expecting value (תקלת כתיבה/קריאה בכתובת, צפוי ערך לקריאה) — ייתכן שאחד ממודולי הזיכרון פגום או לא הותקן כהלכה. התקן מחדש את מודולי הזיכרון, ואם יש צורך, החלף אותם. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — המחשב אינו מוצא את הכונן הקשיח. אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול שלך, ודא שהכונן מותקן כהלכה, ושהוא מחולק למחיצות כהתקן אתחול.

No boot sector on hard drive (לא נמצא סקטור אתחול בכונן הקשיח) — ייתכן שמערכת ההפעלה הושחתה. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

No timer tick interrupt (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).


Not enough memory or resources (אין מספיק זיכרון או משאבים). **Exit some programs and try again** (סגור חלק מהתוכניות המופעלות ונסה שנית) — יותר מדי תוכניות מופעלות בעת ובעונה אחת. סגור את כל החלונות הפעילים והפעל את התוכנית הרצויה.

Operating system not found (מערכת הפעלה לא נמצאה) — התקן מחדש את הכונן הקשיח (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

Optional ROM bad checksum (שגיאה בכסום ביקורת ROM אופציונלי) — ארעה תקלה ב-ROM האופציונלי. פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

A required .DLL file was not found (קובץ DLL נדרש לא נמצא). — חסר קובץ חיוני לפעולת התוכנית שאתה מנסה להפעיל. הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

:Microsoft® Windows Vista®

1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista ←  **Control Panel** ← **Programs and Features** (לוח הבקרה) ← **Programs** (תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

:Microsoft Windows® XP

1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Add or Remove Programs** (הוספה או הסרה של תוכניות) ← **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).

2 בחר את התוכנית שברצונך להסיר.

3 לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).

4 לקבלת הוראות התקנה, עיין בתיעוד של התוכנית.

Sector not found (סקטור לא נמצא) — מערכת ההפעלה אינה יכולה לאתר סקטור מסוים בכונן הקשיח. ייתכן שבכונן הקשיח קיימים סקטור פגום או טבלת FAT שהושחתה. הפעל את תוכנית השירות של Windows לבדיקת שגיאות כדי לבדוק את מבנה הקבצים בכונן הקשיח. עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה)). אם גילית מספר גדול של סקטורים פגומים, בצע גיבוי של הנתונים (אם הדבר אפשרי), ולאחר מכן פרמט את הכונן הקשיח.

Seek error (שגיאת חיפוש) — מערכת ההפעלה אינה מצליחה למצוא אפיק מסוים בכונן הקשיח.

תקלת כיבוי — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Time-of-day clock lost power (אין אספקת חשמל לשעון) — הגדרות תצורת המערכת הושחתו. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, נסה לשחזר את הנתונים על-ידי כניסה לתוכנית הגדרת המערכת ולאחר מכן צא מייד מהתוכנית (עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com). אם ההודעה מופיעה שוב, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

Time-of-day clock stopped (השעון נעצר) — ייתכן שהסוללה הרזרבית שתומכת בהגדרות תצורת המערכת זקוקה לטעינה מחדש. חבר את המחשב לשקע חשמל כדי לטעון את הסוללה. אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).


Time-of-day not set-please run the System Setup program (לא הוגדרה שעה. אנא הפעל את תוכנית התקנת המערכת) — השעה או התאריך השמורים בתוכנית התקנת המערכת אינם תואמים לשעון המערכת. תקן את ההגדרות של **Date** (תאריך) ו- **Time** (שעה). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך השירות בכתובת support.dell.com.

Timer chip counter 2 failed (תקלה בשבב קוצב זמן של מונה 2) — ייתכן שיש תקלה באחד השבבים בלוח המערכת. הפעל את בדיקות הגדרת המערכת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

Unexpected interrupt in protected mode (פסיקה לא צפויה במצב מוגן) — ייתכן שארעה תקלה בבקר המקלדת, או שאחד ממודולי הזיכרון רופף. הפעל את בדיקות זיכרון המערכת ואת בדיקת בקר המקלדת בתוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).

is not accessible (א: \א: אינו זמין). **The device is not ready** (ההתקן אינו מוכן לשימוש) — הכנס תקליטור לכוון ונסה שנית.

הודעות מערכת

עצה: אם ההודעה המוצגת אינה מפורטת להלן, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שפעלו בזמן הופעת ההודעה. 

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [NNNN] (התראה! ניסיונות קודמים לאתחול המערכת נכשלו בנקודת הבדיקה [NNNN]).

For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (לסיוע בפתרון בעיה זו, אנא רשום את נקודת הביקורת הזו ופנה לתמיכה הטכנית של Dell) — המחשב נכשל בהשלמת תהליך האתחול שלוש פעמים ברציפות עקב אותה שגיאה (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

CMOS checksum error (שגיאת סכום ביקורת של CMOS) — כשל אפשרי בלוח המערכת או סוללת RTC חלשה. החלף את הסוללה (לקבלת סיוע, עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com או ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

fan [x] failure (כשל במאוורר [x]) — כשל במאוורר. החלף את המאוורר הפגום (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

Hard-disk read failure (כשל בקריאה מכוון קשיח) — כשל אפשרי התגלה במהלך בדיקת האתחול של הכוון הקשיח (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

Keyboard failure (כשל מקלדת) — כשל במקלדת או שכבל המקלדת רופף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).


No boot device available (אין התקן אתחול זמין) — המערכת אינה יכולה לזהות התקן או מחיצה ברי-אתחול.

- אם הכונן האופטי הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושישנו תקליטור אתחול בכונן.
 - אם הכונן הקשיח הוא התקן האתחול, ודא שהכבלים מחוברים ושהכונן מותקן כראוי ומחולק למחיצות כהתקן אתחול.
 - היכנס להגדרות המערכת וודא שנתוני רצף האתחול נכונים (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- No timer tick interrupt** (אין פסיקת סימון שעון) — ייתכן שיש שבב לא תקין או כשל בלוח המערכת (לקבלת סיוע, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).
- NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range** (הודעה - מערכת הבקרה העצמית של הכונן הקשיח דיווחה שפרמטר עבר את טווח ההפעלה הרגיל שלו).
Dell recommends that you back up your data regularly (Dell את הנתונים שלך בקביעות). פרמטר מחוץ לטווח עלול להצביע על בעיה אפשרית בכונן הקשיח. — שגיאת S.M.A.R.T, כשל אפשרי בדיסק הקשיח. ניתן לאפשר או לנטרל תכונה זו בהגדרת ה-BIOS.

פתרון בעיות של תוכנה וחומרה

אם התקן אינו מזוהה במהלך הגדרת מערכת ההפעלה, או מזוהה אך תצורתו מוגדרת בצורה שגויה, באפשרותך להשתמש ב-Hardware Troubleshooter (פותר בעיות החומרה) כדי לפתור את בעיית אי התאימות.

:Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

:Windows XP

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Help and Support** (עזרה ותמיכה).
- 2 הקלד hardware troubleshooter (פותר בעיות החומרה) בשדה החיפוש והקש <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 באזור **Fix a Problem** (פתור בעיה), לחץ על **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה).
- 4 ברשימת **Hardware Troubleshooter** (פותר בעיות החומרה), בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא) כדי לבצע את שלבי הפתרון הנותרים.


תוכנית האבחון של Dell

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבסעיף "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסייע טכני.


הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שצורפה למחשב.

 **עצה:** המדיה *Drivers and Utilities* היא אופציונלית ועשויה שלא להיות מצורפת למחשב שברשותך.

 **עצה:** תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell.

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח


לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com), עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל. תוכנית האבחון של Dell ממוקמת במחיצה נפרדת בכונן הקשיח, המיועדת לתוכנית השירות.

 **עצה:** אם המחשב אינו מציג תמונת מסך, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שידוע לך כי הוא תקין.

2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.


 **עצה:** כשל במקלדת עלול להופיע כשמקשים על מקש ברציפות במשך זמן רב. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש על <F12> ושחרר אותו במרווחים שווים כדי לפתוח את התפריט Boot Device (התקן אתחול).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

4 השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לבחור את האפשרות **Diagnostics** (אבחון) והקש <Enter>.


המחשב מפעיל את Pre-boot System Assessment (PSA) - תוכנית לבדיקת המערכת לפני האתחול) - סדרה של בדיקות ראשוניות של לוח המערכת, המקלדת, התצוגה, הזיכרון, הדיסק הקשיח וכדומה.

- ענה על השאלות שמופיעות על המסך.
- אם מזהות תקלות, רשום את קודי השגיאה ועיין בסעיף "פנייה אל Dell" בעמוד 71.
- אם בדיקת המערכת לפני האתחול מסתיימת בהצלחה, תתקבל ההודעה "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (מאתחל את המחיצה של תוכנית האבחון של Dell. לחץ על מקש כלשהו כדי להמשיך).


 **עצה:** אם מוצגת הודעה שלא נמצאה מחיצה של תוכנית האבחון, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities" בעמוד 41).

5 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון של Dell ממחיצת תוכנית האבחון בדיסק הקשיח.

6 הקש <Tab> כדי לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) והקש <Enter>.

 **עצה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory** (בדיקת זיכרון) מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

7 בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, לחץ על לחצן העכבר השמאלי או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה "התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

 **עצה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות על המסך.

8 לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

9 סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

לפני הפעלת תוכנית האבחון של Dell, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com), עיין במידע התצורה של המחשב וודא שההתקן שברצונך לבדוק מוצג בתוכנית הגדרת המערכת ופעיל.

1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities* לכוון האופטי.


2 הפעל מחדש את המחשב.

3 כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

 **עצה:** כשל במקלדת עלול להופיע כשמקשים על מקש ברציפות במשך זמן רב. למניעת כשל אפשרי במקלדת, הקש על <F12> ושחרר אותו במרווחים שווים כדי לפתוח את התפריט Boot Device (התקן אתחול).

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

4 כאשר רשימת התקני האתחול מופיעה, השתמש השתמש במקשי החצים למעלה ולמטה כדי לסמן את האפשרות **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.

 **עצה:** שימוש בתפריט האתחול החד-פעמי משנה את רצף האתחול עבור ההפעלה הנוכחית בלבד. בהפעלה מחדש, המחשב יאוחלל בהתאם לרצף האתחול שצוין בתוכנית הגדרת המערכת.


5 לחץ על מקש כלשהו כדי לאשר שברצונך לאתחל את המחשב מהתקליטור או ה-DVD.

אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד שיופיע שולחן העבודה של Microsoft Windows, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.


6 הקש 1 כדי לבחור באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**.

7 בתפריט של תוכנית האבחון של Dell, הקש 1 כדי לבחור באפשרות **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**.

8 הקש <Tab> כדי לבחור באפשרות **Test System (בדיקת מערכת)** והקש <Enter>.

 **עצה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System (בדיקת מערכת)** כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory (בדיקת זיכרון)** מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הקודם.

9 בתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell, לחץ על לחצן העכבר השמאלי או הקש <Tab> ולאחר מכן <Enter> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל (ראה "התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 42).

 **עצה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות על המסך.

10 לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור לתפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell.

11 סגור את חלון התפריט הראשי כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל את המחשב מחדש.


12 הסר את המדיה *Drivers and Utilities* מהכונן האופטי.

התפריט הראשי של תוכנית האבחון של Dell

לאחר שתוכנית האבחון של Dell נטענת, מופיע התפריט הבא:

אפשרות	פעולה
Test Memory (בדיקת זיכרון)	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאית
Test System (בדיקת מערכת)	הפעלת אבחון המערכת
Exit (יציאה)	יציאה מתוכנית האבחון

הקש <Tab> כדי לבחור את הבדיקה שברצונך להפעיל והקש <Enter>.

 **עצה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System (בדיקת מערכת)** כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב. בחירה באפשרות **Test Memory (בדיקת זיכרון)** מפעילה את בדיקת הזיכרון המורחבת, העשויה להימשך 30 דקות או יותר. לאחר השלמת הבדיקה, רשום את התוצאות והקש על מקש כלשהו כדי לחזור לתפריט הראשי.

לאחר הבחירה באפשרות **Test System (בדיקת מערכת)**, מופיע התפריט הבא:


אפשרות	פעולה
Express Test (בדיקה מהירה)	ביצוע בדיקה מהירה של התקנים במערכת. בדיקה זו עשויה להימשך בדרך כלל 10 עד 20 דקות.

עצה: הבדיקה המהירה אינה דורשת כל התערבות מצדך. הפעל תחילה את הבדיקה המהירה כדי לשפר את הסיכוי של איתור הבעיה במהירות.

אפשרות	פעולה
Extended Test (בדיקה מורחבת)	ביצוע בדיקה מקיפה של התקנים במערכת. בדיקה זו נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.
Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)	עצה: במהלך הבדיקה המקיפה תתבקש מדי פעם לענות על שאלות מסוימות. משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.
Symptom Tree (עץ תסמינים)	אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר.

 **עצה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test (בדיקה מורחבת)** כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

עבור כל בעיה המתגלה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד השגיאה ותיאור הבעיה. העתק את קוד השגיאה ואת תיאור הבעיה בדיוק כפי שהם מופיעים ופעל לפי ההוראות המופיעות על המסך. אם אינך מצליח לפתור את הבעיה, פנה אל Dell (ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71).

 **עצה:** בעת פנייה לתמיכה של Dell, הכן את תג השירות בהישג יד. תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה.

הכרטיסיות הבאות מספקות מידע נוסף עבור בדיקות המופעלות באפשרות **Custom Test (בדיקה מותאמת אישית)** או **Symptom Tree (עץ תסמינים)**:

כרטיסיה	פעולה
Results (תוצאות)	הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.
Errors (שגיאות)	הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאור הבעיות.
Help (עזרה)	תיאור הבדיקה וציון דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.
Configuration (תצורה)	הצגת הגדרת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר. תוכנית האבחון של Dell מקבלת את מידע התצורה עבור כל ההתקנים מתוכנית הגדרת המערכת, מהזיכרון וממספר בדיקות פנימיות, ומציגה את המידע ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית במסך. עצה: ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמותיהם של כל הרכיבים המותקנים במחשב או של כל ההתקנים המחוברים למחשב.

כרטיסייה	פעולה
Parameters (פרמטרים)	בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה, אם ישים, על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.

עצות לפתרון בעיות

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
 - אם ציוד היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כהלכה.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה על המסך, רשום את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
 - אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.
- עצה:** ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.



בעיות חשמל

זהירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.



- אם נורית ההפעלה כבויה** — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.
- חבר מחדש את כבל החשמל למחבר החשמל בגב המחשב ולשקע החשמל.
 - עקוף מפצלי חשמל, כבלי חשמל מאריכים והתקנים אחרים להגנה מפני בעיות חשמל כדי לבדוק אם ניתן להפעיל את המחשב כראוי.
 - ודא שכל מפצל חשמל הנמצא בשימוש מחובר לשקע חשמל ומופעל.
 - חבר מכשיר אחר, כגון מנורה, לשקע החשמל כדי לבדוק אם הוא תקין.
 - ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- אם צבע נורית ההפעלה כחול והמחשב אינו מגיב** —
- ודא שהצג מחובר ומופעל.
 - אם הצג מחובר ומופעל, ראה "הודעות מערכת" בעמוד 37.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול** — המחשב נמצא במצב המתנה. לחץ על מקש במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על מתג ההפעלה כדי לחדש את הפעולה הרגילה.
- אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום** — המחשב מקבל אספקת חשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- הסר והתקן מחדש את כל רכיבי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- הסר והתקן מחדש כרטיסי הרחבה, כולל כרטיסי מסך (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום קבוע — ישנה בעיה בחשמל, ייתכן שישנו התקן שאינו פועל כהלכה או שמותקן בצורה שגויה.

- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב למחבר המתח של לוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב למחבר לוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

לוק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלי חשמל מאריכים או כבלים מאריכים של המקלדת או העכבר
- התקנים רבים מדי מחוברים לאותו מפצל חשמל
- כמה מפצלי חשמל מחוברים לאותו שקע חשמל

בעיות זיכרון

⚠️ זירות: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.

אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
 - בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במקרה הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
 - הכנס היטב את מודולי הזיכרון למקומם (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.
 - הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).
- אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות** —
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון למקומם (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם רכיבי הזיכרון.

- ודא שאתה פועל בהתאם להנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- ודא שהמחשב תומך בזיכרון שבו אתה משתמש. למידע נוסף על סוג הזיכרון הנתמך על-ידי המחשב, ראה "זיכרון" בעמוד 20.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון של Dell" בעמוד 39).


נעילות ובעיות תוכנה

 **זהירות:** לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו בסעיף זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך ופעל לפיהן.

המחשב אינו עולה

ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל

המחשב מפסיק להגיב

 **הערה:** אתה עלול לאבד נתונים אם אינך מצליח לבצע כיבוי של מערכת ההפעלה.

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית מפסיקה להגיב

סיים את פעולת התוכנית —

- 1 הקש `<Ctrl><Shift><Esc>` בו-זמנית כדי לגשת ל- Task Manager (מנהל המשימות).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **Applications (יישומים)**.
- 3 לחץ כדי לבחור את התוכנית שאינה מגיבה.
- 4 לחץ על **End Task (סיים משימה)**.

תוכנית קורסת שוב ושוב

 **עצה:** תוכנות כוללות בדרך כלל הוראות התקנה בתיעוד, בתקליטור או בתקליטור ה-DVD המצורפים אליהן.

עיין בתיעוד של התוכנה — במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.

תוכנית מיועדת לגרסה קודמת של מערכת ההפעלה Windows הפעל את Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) —

:Windows Vista

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) קובע את תצורתה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows Vista.

1 לחץ על **Start (התחל)**  ← **Control Panel (לוח הבקרה)** ← **Programs (תוכניות)** ← **Use an older program with this version of Windows (השתמש בתוכנית ישנה יותר עם גרסה זו של Windows)**.

2 במסך הפתיחה, לחץ על **Next (הבא)**.

3 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

:Windows XP

Program Compatibility Wizard (אשף תאימות התוכניות) קובע את תצורתה של תוכנית כך שתפעל בסביבה דומה לסביבות שאינן מערכת ההפעלה Windows XP.

1 לחץ על **Start (התחל)** ← **All Programs (כל התוכניות)** ← **Accessories (עזרים)** ← **Program Compatibility Wizard (אשף תאימות תוכניות)** ← **Next (הבא)**.

2 בצע את ההוראות המופיעות על המסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בלחיצה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ממושכת על מתג ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות (עד לכיבוי המחשב), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר ולאחר מכן התקן מחדש את התוכנית.


הכן מיד גיבוי לקבצים שלך –

- השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכונן הקשיח, כונן התקליטורים או כונן ה-DVD
- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים, צא מכל התוכניות הפתוחות וכבה את המחשב דרך התפריט Start (התחל)


שירות העדכונים הטכניים של Dell

שירות העדכונים הטכניים של Dell מספק באמצעות הדואר האלקטרוני מידע על שדרוגים צפויים בתוכנה ובחומרה למחשב שלך. השירות ניתן ללא תשלום וניתן להתאים את התוכן, את התבנית ואת תדירות משלוח ההודעות. כדי להירשם לשירות העדכונים הטכניים של Dell, בקר בכתובת support.dell.com/technicalupdate

תוכנית השירות Dell Support

תוכנית השירות Dell Support מותקנת על המחשב שלך וניתן להפעילה על-ידי לחיצה על הסמל Dell Support,  שבסרגל המשימות או על-ידי לחיצה על הלחצן Start (התחל). תוכנית השירות משמשת לקבלת מידע לביצוע פעולות תמיכה עצמית, שדרוגי תוכנה, וסריקות מצב התקינות של סביבת המחשב שלך.


גישה לתוכנית השירות Dell Support

גש לתוכנית השירות Dell Support באמצעות לחיצה על הסמל  שבסרגל המשימות או מתפריט Start (התחל).

אם הסמל Dell Support אינו מופיע בסרגל המשימות:

1 לחץ על Start (התחל) ← All Programs (כל התוכניות) ← Dell Support

2 ודא שהאפשרות Show icon on the taskbar (הצג סמל בסרגל המשימות) מסומנת.

 **עצה:** אם תוכנית השירות Dell Support אינה זמינה בתפריט Start (התחל), עבור לכתובת support.dell.com והורד את התוכנה.

תוכנית השירות Dell Support מותאמת לסביבת המחשב שלך.


הסמל  שבסרגל המשימות מגיב באופן שונה ללחיצה, לחיצה כפולה או ללחיצה באמצעות לחצן העכבר הימני.

לחיצה על סמל Dell Support

לחץ פעם אחת או לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על הסמל  כדי לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקה של סביבת המחשוב שלך.
- הצגת ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.
- גישה לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support.
- הצגת שאלות נפוצות.
- קבלת פרטים נוספים על תוכנית השירות Dell Support.
- כיבוי תוכנית התמיכה של Dell.

לחיצה כפולה על סמל Dell Support

לחץ פעמיים על הסמל  כדי לבצע בדיקה ידנית של סביבת המחשוב שלך, להציג שאלות נפוצות, לגשת לקובץ העזרה של תוכנית השירות Dell Support, וכדי להציג את ההגדרות של תוכנית השירות Dell Support.

לקבלת מידע נוסף אודות תוכנית השירות Dell Support, לחץ על סימן השאלה (?) שבראש המסך של **Dell™ Support**.

5



התקנה מחדש של תוכנה

מנהלי התקנים

זיהוי מנהלי התקנים

אם אתה נתקל בבעיה עם התקן כלשהו, עליך לזהות אם הבעיה היא במנהל ההתקן, ובמקרה הצורך לעדכן את מנהל ההתקן.

Microsoft Windows Vista


- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.
- 2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ולאחר מכן על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
-  **עצה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.
- 3 גלול במורד רשימת ההתקנים וחפש סימן קריאה (עיגול עם [!]) ליד שם ההתקן. אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 52).

Microsoft Windows XP

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **Control Panel (לוח הבקרה)**.
- 2 תחת **Pick a Category (בחר קטגוריה)**, לחץ על **Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה)**.
- 3 לחץ על **System (מערכת)**.
- 4 בחלון **System Properties (מאפייני מערכת)**, לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)**.
- 5 לחץ על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.

- 6 גלול במורד רשימת ההתקנים וחפש סימן קריאה (עיגול עם [!]) ליד שם ההתקן. אם מופיע סימן קריאה ליד שם אחד ההתקנים, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 52).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות

 **הערה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com והמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) שברשותך מספקים מנהלי התקנים מאושרים עבור מחשב Dell שברשותך. אם תתקין מנהלי התקנים ממקורות אחרים, המחשב עלול שלא לפעול כהלכה.

חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן

אם מתרחשת בעיה במחשב לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, השתמש ב- Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) של Windows כדי להחליף את מנהל ההתקן בגרסה הקודמת שלו שהייתה מותקנת.

Windows Vista:

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על Computer (מחשב).
 - 2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ולאחר מכן על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
 -  **עצה:** ייתכן שיופיע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.
 - 3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties (מאפיינים)**.
 - 4 לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן)**.
 - 5 לחץ על **Roll Back Driver (חזור למנהל התקן קודם)**.
- אם חזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).
- Windows XP*:

- 1 לחץ על **Start (התחל)** ← **Control Panel (לוח הבקרה)**.
- 2 תחת **Pick a Category (בחר קטגוריה)**, לחץ על **Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה)**.
- 3 לחץ על **System (מערכת)**.
- 4 בחלון **System Properties (מאפייני מערכת)**, לחץ על הכרטיסייה **Hardware (חומרה)**.

- 5 לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
 - 6 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
 - 7 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן).
 - 8 לחץ על **Roll Back Driver** (חזור למנהל התקן קודם).
- אם חזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

שימוש במדיה **Drivers and Utilities**

אם מתרחשת בעיה במחשב לאחר התקנה או שדרוג של מנהל התקן, וחזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).



- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*.
- במרבית המקרים, התקליטור או ה-DVD יופעל באופן אוטומטי. אם התוכנית אינה מופעלת אוטומטית, הפעל את סייר Windows, לחץ על ספריית כונן התקליטורים כדי להציג את תוכן התקליטור או ה-DVD ולאחר מכן לחץ פעמיים על הקובץ **autorcd.exe**. בפעם הראשונה שבה תפעיל את התקליטור או ה-DVD ייתכן שתתבקש להתקין קובצי התקנה. לחץ על **OK** (אישור) ופעל על-פי ההוראות המופיעות על המסך.
- 3 בתפריט הנפתח **Language** (שפה) בסרגל הכלים, בחר את השפה הרצויה עבור מנהל ההתקן או תוכנית השירות (אם זמינה).
 - 4 במסך הפתיחה, לחץ על **Next** (הבא) והמתן שהתקליטור או ה-DVD יסיים את סריקת החומרה.
 - 5 כדי לאתר תוכניות שירות ומנהלי התקנים אחרים, תחת **Search Criteria** (קריטריונים לחיפוש) בחר את הקטגוריות המתאימות מתוך התפריטים הנפתחים **System Model** (דגם המערכת), **Operating System** (מערכת הפעלה) ו-**Topic** (נושא).
- יופיע קישור או מספר קישורים עבור מנהלי ההתקנים או תוכניות השירות הנמצאים בשימוש במחשב שברשותך.
- 6 לחץ על אחד הקישורים כדי להציג מידע אודות מנהל ההתקן או תוכנית השירות שברצונך להתקין.
 - 7 לחץ על הלחצן **Install** (התקן) (אם זמין) כדי להתחיל בהתקנת מנהל ההתקן או תוכנית השירות. במסך הפתיחה, פעל על-פי ההוראות המוצגות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

אם לחצן **Install (התקן)** אינו זמין, לא ניתן לבצע התקנה אוטומטית. לקבלת הוראות התקנה, עיין בהוראות המתאימות בסעיפי המשנה שלהלן או לחץ על **Extract (פרוס קבצים)**, פעל על-פי הוראות הפריסה ולאחר מכן קרא את קובץ **readme**.
אם תתבקש לנווט לקבצים של מנהל ההתקן, לחץ על ספריית התקליטור או ה-DVD בחלון המידע של מנהל ההתקן כדי להציג את הקבצים המשויכים אליו.


התקנה חוזרת ידנית של מנהלי התקנים

לאחר פריסת הקבצים של מנהל ההתקן לכוון הקשיח, כמתואר בסעיף הקודם, ייתכן שתידרש עליך לעדכן את מנהל ההתקן באופן ידני.

Microsoft Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Computer (מחשב)**.
- 2 לחץ על **Properties (מאפיינים)** ולאחר מכן על **Device Manager (מנהל ההתקנים)**.
- 3  **עצה:** ייתכן שיפוע החלון **User Account Control (בקרת חשבונות משתמשים)**. אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue (המשך)**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.
- 3 לחץ לחיצה כפולה על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין את מנהל ההתקן.
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שאתה מתקין לו את מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **Driver (מנהל התקן)**.
- 6 לחץ על **Update Driver (עדכן מנהל התקן)**.
- 7 לחץ על **Browse my computer for driver software (אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן)**.
- 8 לחץ על **Browse (עיון)** ונווט אל המיקום בכונן הקשיח שבו ממוקמים קבצי מנהל ההתקן.
- 9 עם הופעת שם מנהל ההתקן המתאים, לחץ על שם מנהל ההתקן ולחץ על **OK (אישור)**.
- 10 לחץ על **Next (הבא)**.
- 11 לחץ על **Finish (סיום)**, ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

Microsoft Windows XP

- 1  **עצה:** באפשרותך לעדכן באופן ידני מנהלי התקנים עבור כל התקן חומרה המותקן במחשב.
- 1 לחץ על **Start (התחל) ← Control Panel (לוח הבקרה)**.
- 2 תחת **Pick a Category (בחר קטגוריה)**, לחץ על **Performance and Maintenance (ביצועים ותחזוקה)**.
- 3 לחץ על **System (מערכת)**.

- 4 בחלון **System Properties** (מאפייני מערכת), לחץ על הכרטיסייה **Hardware** (חומרה).
- 5 לחץ על **Device Manager** (מנהל ההתקנים).
- 6 לחץ לחיצה כפולה על סוג ההתקן שעבורו אתה מתקין את מנהל ההתקן.
- 7 לחץ לחיצה ימנית על ההתקן שעבורו מותקן מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים).
- 8 לחץ על הכרטיסייה **Driver** (מנהל התקן).
- 9 לחץ על **Update Driver** (עדכן מנהל התקן).
- 10 לחץ על **Install from a list or specific location (Advanced)** (התקנה מתוך רשימה או ממיקום ספציפי (מתקדם)) ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
- 11 לחץ כדי לסמן את האפשרות **Include this location in the search** (כלול מיקום זה בחיפוש), לאחר מכן לחץ על **Browse** (עיון) ונווט אל המיקום בכונן הקשיח שבו ממוקמים קבצי מנהל ההתקן.
- 12 כאשר שם מנהל ההתקן המתאים מופיע, לחץ על **OK** (אישור).
- 13 לחץ על **Next** (הבא).
- 14 לחץ על **Finish** (סיום), ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.


שחזור מערכת ההפעלה

ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- **System Restore** (שחזור מערכת) יחזיר את המחשב לשלב הפעלה מוקדם, מבלי להשפיע על קובצי נתונים. השתמש ב-System Restore (שחזור מערכת) כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה ולשמירה על קובצי הנתונים.
- התוכנית **Dell PC Restore** של **Symantec** (זמינה ב-Windows XP) והתוכנית **Dell Factory Image Restore** (זמינה ב-Windows Vista) מחזירות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה כאשר קנית את המחשב. שני היישומים מוחקים לצמיתות את כל הנתונים שבכונן הקשיח ומסירים כל תוכנית שהותקנה לאחר שקיבלת את המחשב. השתמש בתוכנית **Dell PC Restore** או **Dell Factory Image Restore** רק אם שימוש ב-System Restore (שחזור מערכת) לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- ניתן להשתמש במדיה **Operating System** (מערכת הפעלה) לביצוע התקנה מחדש של מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש במדיה **Operating System** (מערכת הפעלה) גורם בנוסף למחיקת כל הנתונים שבכונן הקשיח. השתמש במדיה זו אך ורק אם System Restore (שחזור המערכת) לא פתר את בעיית מערכת ההפעלה.



שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows

מערכות ההפעלה Windows מספקות אפשרות של System Restore (שחזור מערכת) המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (בלי להשפיע על קובצי נתונים). השימוש בשחזור המערכת עשוי להועיל אם שינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות המערכת גורמים למחשב לפעול באופן לא רצוי. לקבלת מידע על השימוש בשחזור המערכת, עיין במרכז העזרה והתמיכה של Windows (לחץ על **Start** (התחל) ולחץ על **Help and Support** (עזרה ותמיכה)).


הערה: שחזור המערכת אינו מנטר קובצי נתונים ואינו משחזר אותם. גבה את קובצי הנתונים באופן קבוע. 


הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

Microsoft Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן **ההתחלה** 
- 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore והקש <Enter>.
-  **עצה:** ייתכן שיפועי החלון **User Account Control** (בקרת חשבונות משתמשים). אם יש לך הרשאות של מנהל מערכת במחשב, לחץ על **Continue** (המשך); אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להמשיך.
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.


Microsoft Windows XP

הערה: לפני שחזור המחשב למצב פעולה קודם, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד שתהליך שחזור המערכת יושלם. 


 **עצה:** אם מתרחשת בעיה לאחר שהתקנת מנהל התקן, נסה תחילה לפתור את הבעיה על-ידי שימוש ב-Device Driver Rollback (חזרה למנהל התקן קודם) של Windows XP (ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 52) או התקן מחדש את מנהל ההתקן מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה "שימוש במדיה Drivers and Utilities" בעמוד 53).

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Restore my computer to an earlier time** (שחזר את המחשב שלי למועד מוקדם יותר) או על **Create a restore point** (צור נקודת שחזור).
- 3 לחץ על **Next** (הבא) ועקוב אחר ההוראות המופיעות על המסך.

ביטול שחזור המערכת האחרון

 **הערה:** לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם עד שתהליך שחזור המערכת יושלם.


Microsoft Windows Vista

- 1 לחץ על לחצן ההתחלה .
- 2 בתיבה Start Search (התחל חיפוש), הקלד System Restore והקש <Enter>.
- 3 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

Microsoft Windows XP


- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **All Programs** (כל התוכניות) ← **Accessories** (עזרים) ← **System Tools** (כלי מערכת) ← **System Restore** (שחזור מערכת).
- 2 לחץ על **Undo my last restoration** (בטל את השחזור האחרון שלי) ולחץ על **Next** (הבא).

הפעלת System Restore (שחזור מערכת)

 **עצה:** Windows Vista אינו משבית את System Restore (שחזור המערכת); גם אם אין הרבה מקום פנוי בכונן הקשיח. לפיכך, הפעולות הבאות מתייחסות ל-Windows XP בלבד. אם Windows XP מותקן מחדש עם פחות מ-200 MB של שטח פנוי בדיסק הקשיח, תכונת שחזור המערכת מנוטרלת באופן אוטומטי. כדי לבדוק אם System Restore (שחזור המערכת) מופעל:

- 1 לחץ על **Start** (התחל) ← **Control Panel** (לוח הבקרה) ← **Performance and Maintenance** (ביצועים ותחזוקה) ← **System** (מערכת).
- 2 לחץ על הכרטיסייה **System Restore** (שחזור מערכת) וודא שהתיבה **Turn off System Restore** (בטל את שחזור המערכת) אינה מסומנת.

שימוש ב-Dell Factory Image Restore וב-Dell PC Restore

 **הערה:** שימוש ב-Dell Factory Image Restore או ב-Dell PC Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם תוכל, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות הללו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore או ב-PC Restore רק אם שימוש ב-System Restore לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

 **עצה:** התוכניות Dell Factory Image Restore ו-Dell PC Restore של Symantec עשויות שלא להיות זמינות במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.

השתמש ב-Dell PC או ב-Dell Factory Image Restore (Windows Vista) לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרויות Restore (Windows XP) רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אלה משחזרות את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי נתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore או ב-PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)


1 הפעל את המחשב. כאשר מוצג הלוגו של DELL, הקש **F8** < מספר פעמים כדי לגשת אל החלון **Vista Advanced Boot Options (אפשרויות אתחול מתקדמות של Vista)**.

2 בחר באפשרות **Repair Your Computer (תקן את המחשב)**. החלון **System Recovery Options (אפשרויות שחזור מערכת)** מופיע.

3 בחר פריסת לוח מקשים ולחץ על **Next (הבא)**.


4 כדי לגשת לאפשרויות שחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. כדי לגשת לשורת הפקודה, הקלד administrator (מנהל מערכת) בשדה User name (שם משתמש) ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.

 **עצה:** בהתאם לתצורת המחשב, ייתכן שיהיה עליך לבחור את האפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן את האפשרות **Dell Factory Image Restore**.

כעת יוצג מסך הפתיחה של Dell Factory Image Restore. לחץ על **Next (הבא)**.

כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion (אישור מחיקת נתונים)**.



 **הערה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel (ביטול)**.

7 לחץ על תיבת הסימון כדי לאשר שברצונך להמשיך בפירמוט מחדש של הכונן הקשיח ושחזור תוכנת המערכת לתנאים המקוריים ולאחר מכן לחץ על **Next (הבא)**.


תהליך השחזור מתחיל. השלמתו עשויה להימשך חמש דקות או יותר. לאחר שחזור מערכת ההפעלה והיישומים שהותקנו במקור לתנאים המקוריים, מוצגת הודעה.



8 לחץ על **Finish (סיום)** כדי לאתחל מחדש את המערכת.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 הפעל את המחשב.
- 2 בזמן תהליך האתחול, פס כחול שעליו הכיתוב **www.dell.com** מופיע בחלק העליון של המסך.
ברגע שתראה את הפס הכחול, הקש מייד <Ctrl><F11>.
- 3 אם לא תקיש <Ctrl><F11> בזמן, הנח למחשב לסיים את האתחול ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב שוב.
- 4  **הערה:** אם אין ברצונך להמשיך ב-PC Restore, לחץ על **Reboot (אתחול מחדש)**.
לחץ על **Restore (שחזור)** ולאחר מכן לחץ על **Confirm (אישור)**.
השלמת תהליך השחזור נמשכת 6 עד 10 דקות לערך.
- 4  כשתבקש, לחץ על **Finish (סיום)** כדי לאתחל את המחשב.
עצה: אל תכבה את המחשב ידנית. לחץ על **Finish (סיום)** והנח למחשב לבצע אתחול מלא.
- 5 כשתבקש, לחץ על **Yes (כן)**.
המחשב מופעל מחדש. היות שהמחשב משוחזר למצב הפעולה המקורי שלו, המסכים המופיעים, כגון מסך הסכם הרשיון למשתמש הקצה, זהים לאלה שהופיעו בהפעלה הראשונה של המחשב.
- 6 לחץ על **Next (הבא)**.
המסך **System Restore (שחזור מערכת)** מופיע ולאחר מכן המחשב מופעל מחדש.
- 7 לאחר הפעלה מחדש של המחשב, לחץ על **OK (אישור)**.

הסרת PC Restore:

- 1  **הערה:** הסרת Dell PC Restore מהכונן הקשיח לצמיתות מוחקת את תוכנית השירות PC Restore מהמחשב. לאחר הסרת Dell PC Restore, לא תוכל להשתמש בתוכנית כדי לשחזר את מערכת ההפעלה של המחשב.
Dell PC Restore מאפשר לשחזר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. מומלץ לא להסיר את PC Restore מהמחשב, גם כדי לפנות מקום בכונן הקשיח. אם תסיר את PC Restore מהכונן הקשיח, לא תוכל לשחזרו ולא תוכל לעולם להשתמש ב-PC Restore כדי להחזיר את מערכת ההפעלה של המחשב למצב המקורי שלה.

- 1 היכנס למחשב כמנהל מערכת מקומי.
- 2 בסייר Microsoft Windows, עבור אל `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 לחץ פעמיים על שם הקובץ `DSRIRRemv2.exe`.
- עצה: אם לא תיכנס כמנהל מערכת מקומי, תופיע הודעה האומרת שעליך להיכנס כמנהל מערכת. לחץ על **Quit (יציאה)** ולאחר מכן היכנס למחשב כמנהל מערכת מקומי. 
- עצה: אם המחיצה של PC Restore אינה קיימת בכונן הקשיח של המחשב, תופיע הודעה האומרת שהמחיצה לא נמצאה. לחץ על **Quit (יציאה)**. אין מחיזה למחיקה. 
- 4 לחץ על **OK (אישור)** כדי להסיר את המחיצה של PC Restore מהכונן הקשיח.
- 5 לחץ על **Yes (כן)** כאשר הודעת אישור מופיעה.
- 6 המחיצה של PC Restore נמחקת ושטח דיסק פנוי מתווסף להקצאת מקום פנוי בכונן הקשיח.
- 7 בסייר Windows לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **Local Disk (C)**, לחץ על **Properties (מאפיינים)** וודא ששטח דיסק נוסף זמין, כמצוין על-ידי הערך המוגדל עבור **Free Space (שטח פנוי)**.
- 7 לחץ על **Finish (סיום)** כדי לסגור את החלון **PC Restore Removal** והפעל מחדש את המחשב.

שימוש במדיה Operating System

לפני שתתחיל

אם אתה שוקל להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה עם מנהל התקן חדש שהותקן, נסה ראשית להשתמש ב-Device Driver Rollback (חזרה למצב קודם של מנהל התקן) של Windows (ראה "חזרה לגרסה קודמת של מנהל התקן" בעמוד 52). אם חזרה למנהל התקן קודם אינה פותרת את הבעיה, השתמש ב-System Restore (שחזור המערכת) כדי להחזיר את המחשב למצב שבו היה לפני שהתקנת את מנהל ההתקן החדש (ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows" בעמוד 56).

הערה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכונן הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell
 - המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell
- עצה:** המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell מכילה מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש במדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) כדי לטעון מנהלי התקנים דרושים. בהתאם לאזור שבו הזמנת את המחשב, או אם ביקשת את המדיה, ייתכן שהמדיה *Drivers and Utilities* של Dell והמדיה *Operating System* לא יצורפו למחשב שברשותך.

התקנה מחדש של Windows Vista או Windows XP

השלמת תהליך ההתקנה עשויה לארוך בין שעה לשעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את תקליטור מערכת ההפעלה.
 - 3 אם מופיעה ההודעה Install Windows, לחץ על **Exit** (יציאה).
 - 4 הפעל מחדש את המחשב.
- כאשר מופיע הלוגו DELL, הקש מייד על <F12>.

עצה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.

עצה: השלבים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאתחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.

- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש <Enter>.
- 6 לחץ על מקש כלשהו כדי **לאתחל מהתקליטור**.
- 7 בצע את ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

6

איתור מידע

עצה: חלק מהתכונות או סוגי המדיה הם אופציונליים וייתכן שלא יהיו מצורפים למחשב שברשותך. ייתכן שתכונות אחדות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים במדינות מסוימות.

עצה: ייתכן שמידע נוסף יצורף למחשב.

מסמך/מדיה/תווית	תוכן העניינים
תג שירות/קוד שירות מהיר תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.	<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות כדי לזהות את המחשב שברשותך בעת שימוש באתר support.dell.com או בפנייה לתמיכה הטכנית.הזן את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה בעת פנייה לתמיכה.
המדיה Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.	<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשב <p>עצה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">תוכנת מערכת למחשב שולחני (Desktop System Software - DSS)קובצי Readme <p>עצה: המדיה עשויה לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>
המדיה Operating System (מערכת הפעלה) המדיה <i>Operating System</i> (מערכת הפעלה) היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.	התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

תוכן העניינים	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • מידע אודות אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בטיחות • מידע תקינה • מידע ארגונומי • הסכם רישיון למשתמש קצה 	<p>תיעוד בטיחות, תקינה, אחריות ותמיכה</p> <p>עיין במידע האחריות והבטיחות שצורף למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף בענייני תקינה, בקר בדף הבית של מידע התאימות לתקינה באתר www.dell.com, בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את התצורה של הגדרות המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>מדריך שירות</p> <p>מדריך השירות למחשב שברשותך זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בצידוד היקפי ותחזוקתו • הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית Bluetooth® אלחוטית, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>פתרון בעיות</p> <p>מדריך הטכנולוגיה של Dell זמין באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה שלך. <p>עצה: מפתח המוצר של Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>	<p>מפתח מוצר של Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

7


קבלת עזרה

קבלת סיוע

 **זהירות:** אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את השלבים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44 לקבלת מידע והליכים הקשורים לבעיה במחשב.
- 2 ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44 לעיון בהליכים להפעלת תוכנית האבחון של Dell.
- 3 מלא את "רשימת הפעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70.
- 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell הזמינים באתר התמיכה של Dell (support.dell.com) לקבלת עזרה בהליכי התקנה ופתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 66 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונים של Dell.
- 5 אם הצעדים שלעיל לא סייעו בפתרון הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.
 **עצה:** התקשר לתמיכה של Dell מטלפון שנמצא בקרבת המחשב, על-מנת שאנשי התמיכה יוכלו לסייע לך בהליכים הנחוצים.
 **עצה:** ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר כדי לנתב את השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories (כלי שירות של Dell)**, לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code (קוד שירות מהיר)**, ועקוב אחר ההנחיות המוצגות.
לקבלת הוראות לשימוש בשירותי התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 66.

 **עצה:** חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארצות הברית. לקבלת מידע אודות זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך אודות החומרה של Dell. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 69 ולאחר מכן עיין בפרטים ליצירת קשר באזורך או בקר בכתובת support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect הוא כלי פשוט לגישה מקוונת המאפשר לצוות השירות והתמיכה של Dell לגשת למחשב שלך דרך חיבור אינטרנט מהיר, לאבחן את הבעיה ולתקן אותה, והכל בפיקוח שלך. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת support.dell.com ולחץ על **DellConnect**.

שירותים מקוונים

תוכל למצוא מידע אודות המוצרים והשירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:
www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכה של Dell דרך אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני שלהלן:

• אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

- כתובת הדואר האלקטרוני של התמיכה של Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)
 - (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד) apsupport@dell.com
 - כתובת דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
 - sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
 - פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי
ftp.dell.com
- היכנס למערכת כמשתמש anonymous והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell—AutoTech—מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם. כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell ניתן לעבור לכתובת support.dell.com או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי יבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור ההזמנה שלך ולקבלת דיווח על מצבה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, פנה לשירות הלקוחות של Dell לקבלת סיוע. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד כאשר אתה מתקשר. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

מידע על מוצרים


אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים הזמינים מ-Dell או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת www.dell.com. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך או כדי לשוחח עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לזיכוי

הכן באופן הבא את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורך תיקון או לזיכוי:

- 1 התקשר ל-Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי האריזה. לאיתור מספר הטלפון עבור האזור שלך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 71.
- 2 כלול עותק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
- 3 כלול עותק של רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70) המציין את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו בתוכנת האבחון של Dell (ראה "עצות לפתרון בעיות" בעמוד 44).
- 4 כלול אביזרים המשייכים לפריטים המוחזרים (כבלי חשמל, תוכנה, מדריכים וכן הלאה), אם ההחזרה היא לשם קבלת זיכוי.
- 5 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). אתה אחראי לתשלום עלויות המשלוח. בנוסף, אתה אחראי לבטח את המוצרים שאתה מחזיר ולוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח ל-Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (C.O.D.) לא יתקבלו. החזרות שיבוצעו ללא הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

עצה:  החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד כאשר אתה מתקשר. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השרות שלך (הנמצא בגב או בתחתית המחשב שלך).

זכור למלא את רשימת הפעולות לביצוע באבחון (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 70). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר ל-Dell לקבלת סיוע ובצע את השיחה מטלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג יד.

זהירות:  לפני עבודה בתוך המחשב, קרא ועקוב אחר הוראות הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) (אם סופק
על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם המחשב מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:


עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לאתר את תוכן קובצי האתחול של המערכת. אם
המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אם לא, רשום את התוכן של כל קובץ
לפני שתתקשר ל-Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה והליכים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

לקוח בארה"ב - התקשר למספר 800-999-3355 (800-WWW-DELL).

 **עצה:** אם אין לך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא את הפרטים ליצירת קשר בחשבונת הקנייה שלך, בתעודת האריזה, בחשבון או בקטלוג של מוצרי Dell.

Dell מספקת מספר אפשרויות לתמיכה ושירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה בהתאם למדינה ולמוצר ושירותים מסוימים עשויים שלא להיות זמינים באזורך. לפנייה ל-Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת support.dell.com.
- 2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
- 4 בחר את הקישור המתאים לשירות או לתמיכה בהתאם לצורך שלך.
- 5 בחר בשיטה הנוחה לך כדי לפנות ל-Dell.

אינדקס

ב

בעיות

- המחשב מפסיק להגיב, 47
 - הפעלה, 45
 - התנגשויות, 38
 - זיכרון, 46
 - כלליותו, 47
 - מסך כחול, 48
 - מצבי נורית הפעלה, 45
 - קודי צפצוף, 30
 - קריסות מחשב, 47, 48
 - שחזור למצב קודם, 55, 56
 - תוכנה, 47, 48
 - תוכנית מפסיקה להגיב, 47
 - תוכנית קורסת, 47

ה

הודעות שגיאה

קודי צפצוף, 30

העברת מידע למחשב חדש, 15

התנגשויות IRQ, 38

התנגשויות

אי, תאימויות בתוכנה וחומרה, 38

ז

זיכרון

בעיות, 46

Dell

פנייה, 71

DellConnect, 66

Factory Image Restore, 58

PC Restore, 57, 59

S.M.A.R.T, 38

System Restore, 55, 56

Windows Vista

Dell Factory Image Restore, 57

שחזור מערכת, 56

Windows XP

Dell PC Restore, 57

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

התקנה מחדש, 63

חזרה לגרסה קודמת של מנהל

התקן, 52

פותר בעיות החומרה, 38

שחזור מערכת, 55, 56

א

אבחון

קודי צפצוף, 30

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

אשפים

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 15

ח

חומרה

התנגשויות, 38

קודי צפצוף, 30

חיבור אינטרנט

אודות, 13

אפשרויות, 13

התקנה, 13

חשמל

בעיות, 45

מ

מדפסת

התקנה, 13

חיבור, 13

מחשב

מפסיק להגיב, 47

קודי צפצוף, 30

קריסות, 47, 48

שחזור למצב קודם, 55

מידע ארגונומי, 64

מנהלי התקנים, 51

התקנה מחדש, 52

זיהוי, 51

מספרי טלפון, 71

מספרי טלפון, 71

מערכת הפעלה

התקנה מחדש, 63

מדיה, 60

מפרט

אפיק הרחבה, 21

וידאו, 20

זיכרון, 20

חשמל, 25

כוננים, 20

מחברים, 22

מידע על המחשב, 19

מעבד, 19

פיזי, 26

פקדים ונוריות, 24

שמע, 21

תנאים סביבתיים, 26

נ

נורית הפעלה, 49

מצבים, 45

פ

פותר בעיות החומרה, 38

פנייה אל Dell, 71

פתרון בעיות

הודעות שגיאה, 32

התנגשויות, 38

פותר בעיות החומרה, 38

שחזור למצב קודם, 55, 56

ק

קודי צפצוף, 30

ת

תוכנה

בעיות, 47, 48

התנגשויות, 38

תיעוד

מדריך למשתמש, 64

תמיכה

פנייה אל Dell, 71

תקליטורים

מערכת הפעלה, 63

